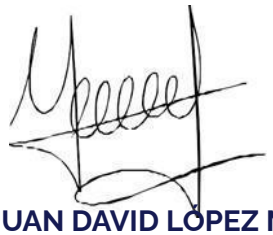
Santiago de Cali, octubre del 2025.

Doctor
Guillermo Londoño
Secretario de Convivencia y Seguridad Ciudadana

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA
CALI - VALLE DEL CAUCA

REFERENCIA: SUSCRIPCIÓN A LA SOLUCIÓN SILIN SAAS (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES) PARA INNOVAR Y TRANSFORMAR EL PROCESO TRIBUTARIO DE LA TASA ESPECIAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA DEL DEPARTAMENTO.

Nos permitimos presentar a su consideración nuestra propuesta comercial para la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN A LA SOLUCIÓN SILIN SAAS (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES) PARA INNOVAR Y TRANSFORMAR EL PROCESO TRIBUTARIO DE LA TASA ESPECIAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA DEL DEPARTAMENTO, A FIN DE MEJORAR EL PORCENTAJE DE EFICIENCIA DEL RECAUDO Y RECUPERAR LA CARTERA; Y PARA APOYAR EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS, COMO SE PLANTEA EN EL NUMERAL 1 DEL ARTÍCULO 71 DE LA ORDENANZA No. 655 DE 2024".



JUAN DAVID LOPEZ MARÍN
Representante Legal JIKKOSOFT S.A.S

Jikkosoft
Innovating your world

¿QUIENES SOMOS?

JIKKOSOFT

- Somos una empresa Colombiana de desarrollo de software, que nació en el Valle del Cauca en el 2014, para contribuir a la Gestión y Recaudo de Tributos del país a través de soluciones tecnológicas.

Desarrollamos tecnología sostenible para Gobiernos inteligentes en Smart Cities.

- Nuestra misión es la automatización y digitalización de todos los procesos requeridos en la gestión tributaria a nivel nacional.
- Ofrecemos una amplia gama de herramientas tecnológicas: desde la liquidación, recaudo.

Desde el año 2021 recibimos la Insignia Digital de Teletrabajo otorgada por MinTIC.

- Nuestro equipo de trabajo está conformado por más de 100 personas con presencia Nacional (Popayán, Cali, Tuluá, Palmira, Bogotá, Medellín, Neiva, Ibagué y otros) e Internacional (España, Italia, Estados Unidos y México).

Fuimos ganadores de los premios ingenio, en la categoría:

- "El mejor software de Colombia en servicios públicos" otorgado por el Ministerio TIC de Colombia y FEDESOFT, que destacan a las ideas más innovadoras, que buscan generar cambios sustanciales en las organizaciones, caracterizándose por sus estándares de calidad, atención al usuario, desarrollo y avance tecnológico.



Jikkosoft
Innovating your world

¿QUÉ ES SILIN?

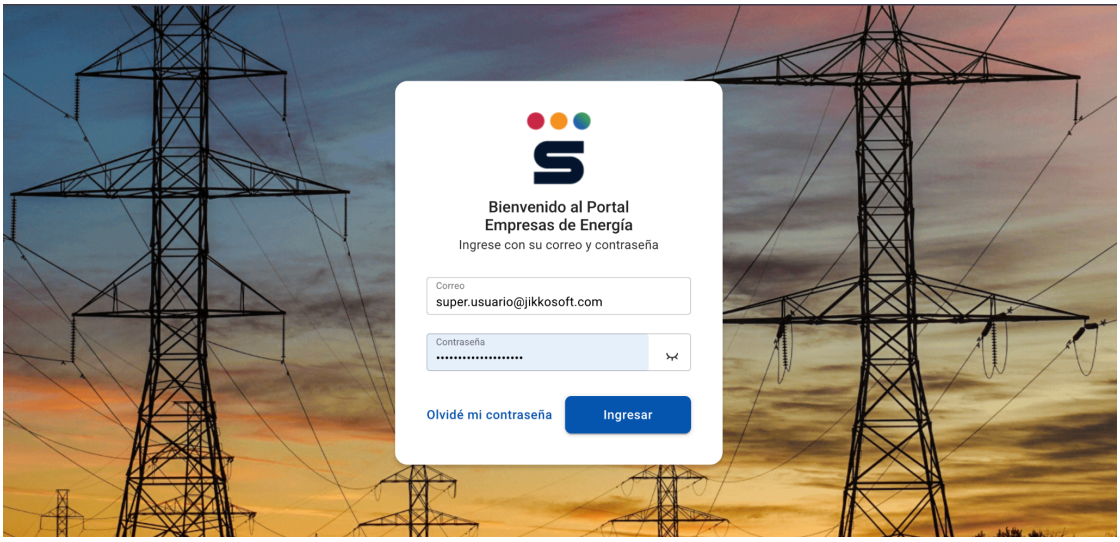
SILIN

“SOMOS EL MEJOR SOFTWARE PARA LIQUIDACIÓN Y RECAUDO DE INGRESOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS EN COLOMBIA”

Ofrecemos una amplia gama de herramientas tecnológicas: desde la liquidación, facturación y recaudo, SILIN (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES) es nuestra solución en la nube especializada en la gestión tributaria, diseñada para cumplir con la normativa vigente y proporcionar a los entes gubernamentales herramientas avanzadas de automatización robótica de procesos e inteligencia de negocios. Nuestra plataforma está enfocada en maximizar la eficiencia operativa y optimizar la recuperación de cartera morosa.

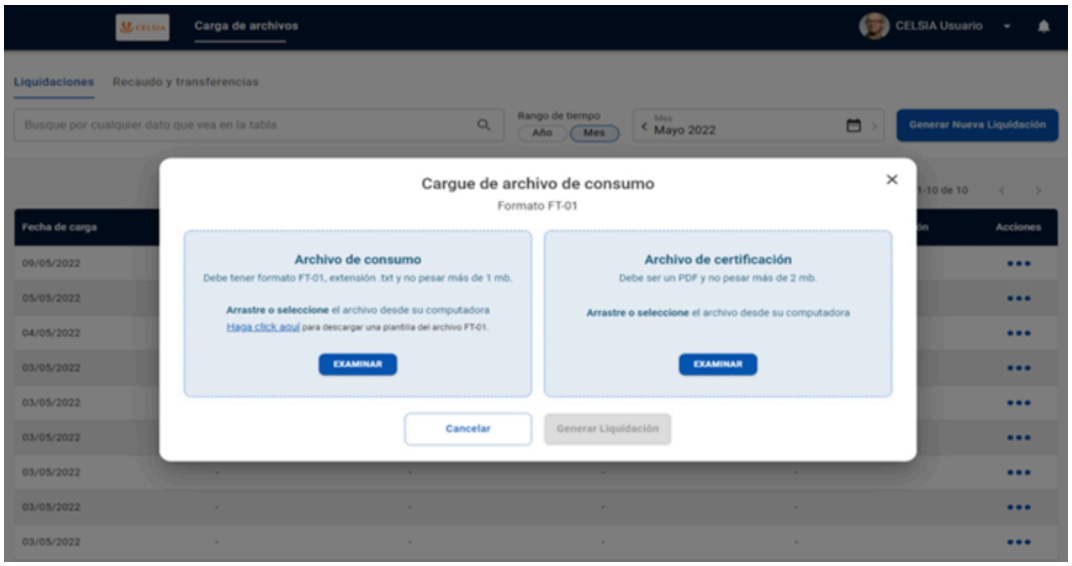
PORTAL DE EMPRESAS DE ENERGÍA

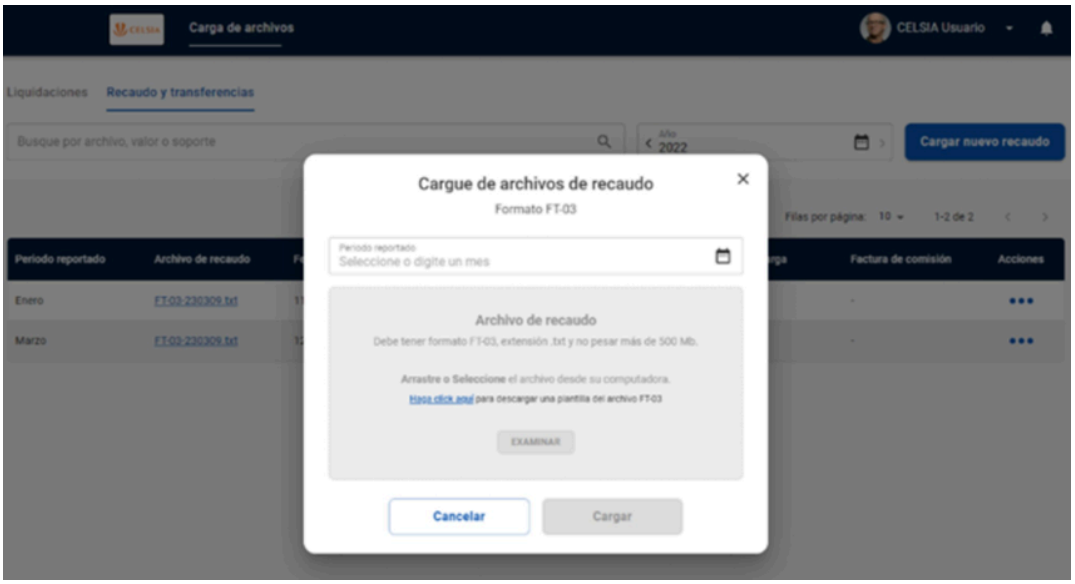
Este Portal permite a los responsables de la información (comercializadoras recaudadoras y no recaudadoras), cargar los datos de sus usuarios en relación a los requerimientos realizados, previo registro y validación del usuario por el ente territorial; según lo requerido en el documento técnico:



Funcionalmente el portal recibe los diferentes archivos correspondientes a la gestión de información de la TESCC:

- FT01 - Archivo de Consumo y el archivo de certificación
- FT02 - Archivo de Operadores de Red
- FT03 - Archivo de Recaudo y soporte de transferencia
- FT05 - Archivo de Cartera





La información es cargada y procesada en SILIN (Sistema Liquidador de Impuestos Nacionales) para la debida liquidación, consistencia de información y comunicación de novedades a las empresas de energía.

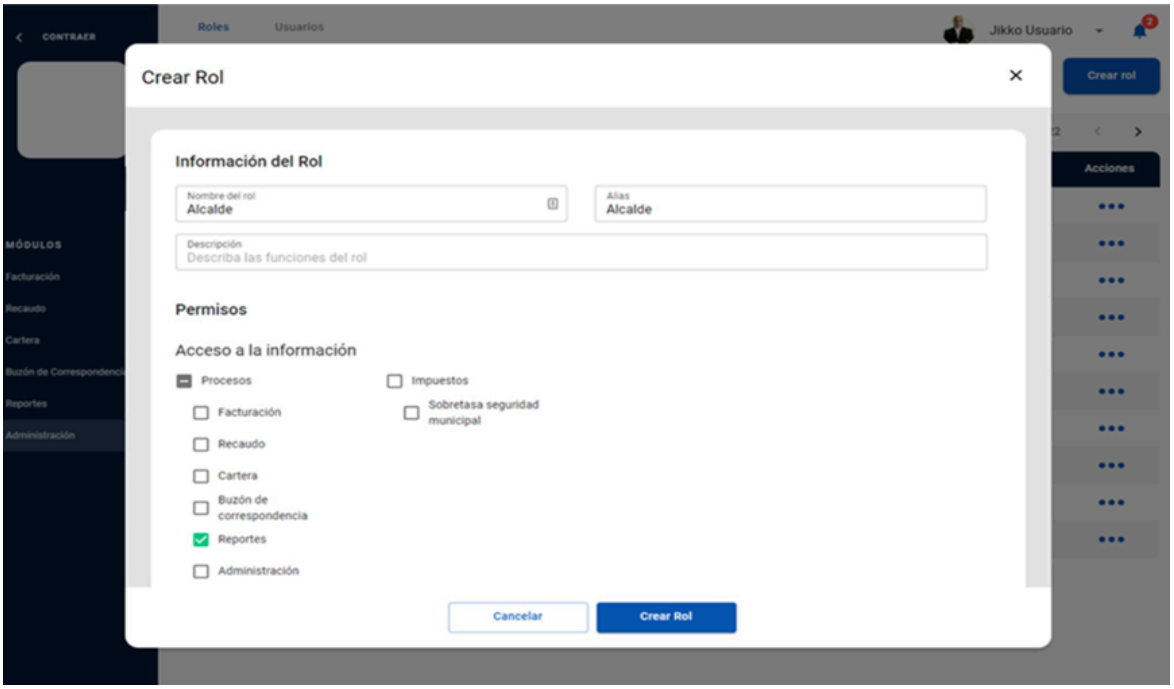
PORTAL ENTIDAD

Administración de usuarios

El módulo de Administración de Usuarios está ajustado según el requerimiento técnico y permite la creación y asignación de roles y usuarios, los cuales previamente tienen definidos un conjunto de permisos y accesos.

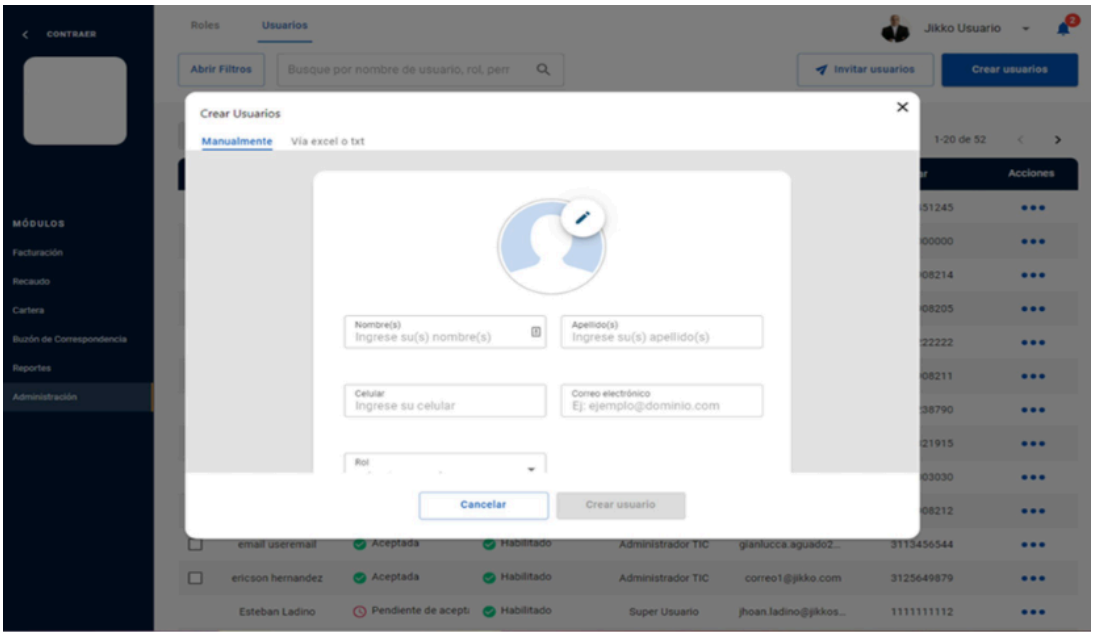
Creación de Roles

Los roles definen un conjunto de permisos o accesos que los usuarios pueden tener en los diferentes procesos y vistas. Permite crear roles teniendo en cuenta los predeterminados o crearlos paso a paso.



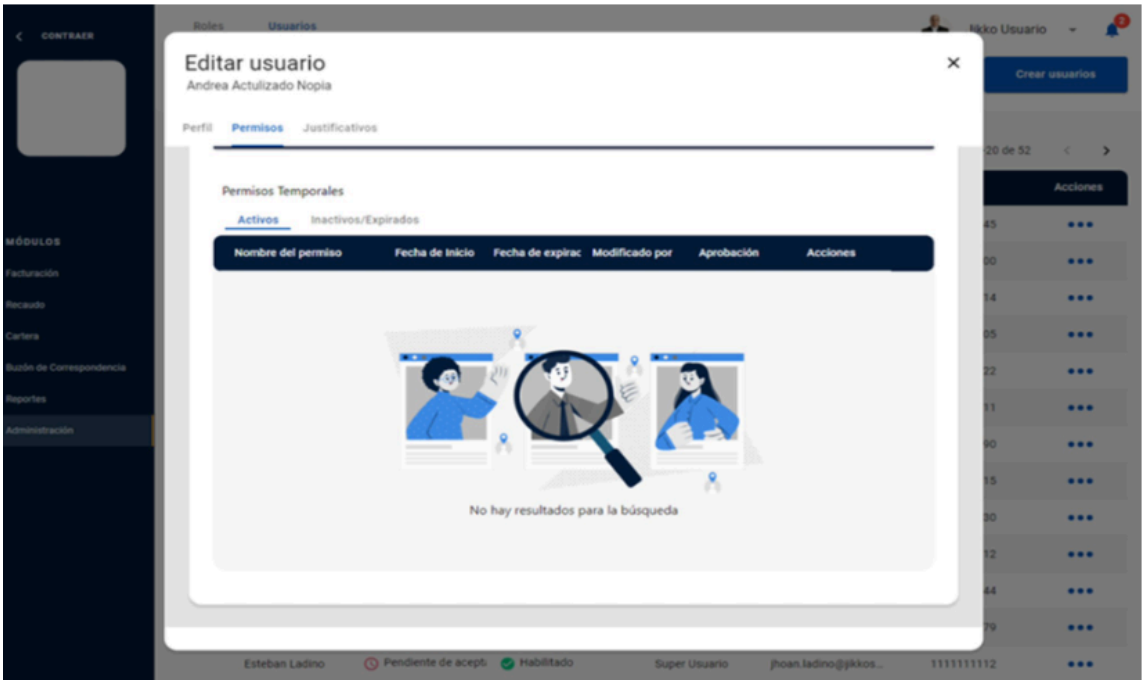
Creación de Usuarios

Los usuarios que usarán los roles creados se pueden invitar de forma individual teniendo en cuenta datos como: correo electrónico, número de teléfono celular y Rol a desempeñar; o de forma masiva se puede invitar a varios usuarios para un mismo rol o roles.



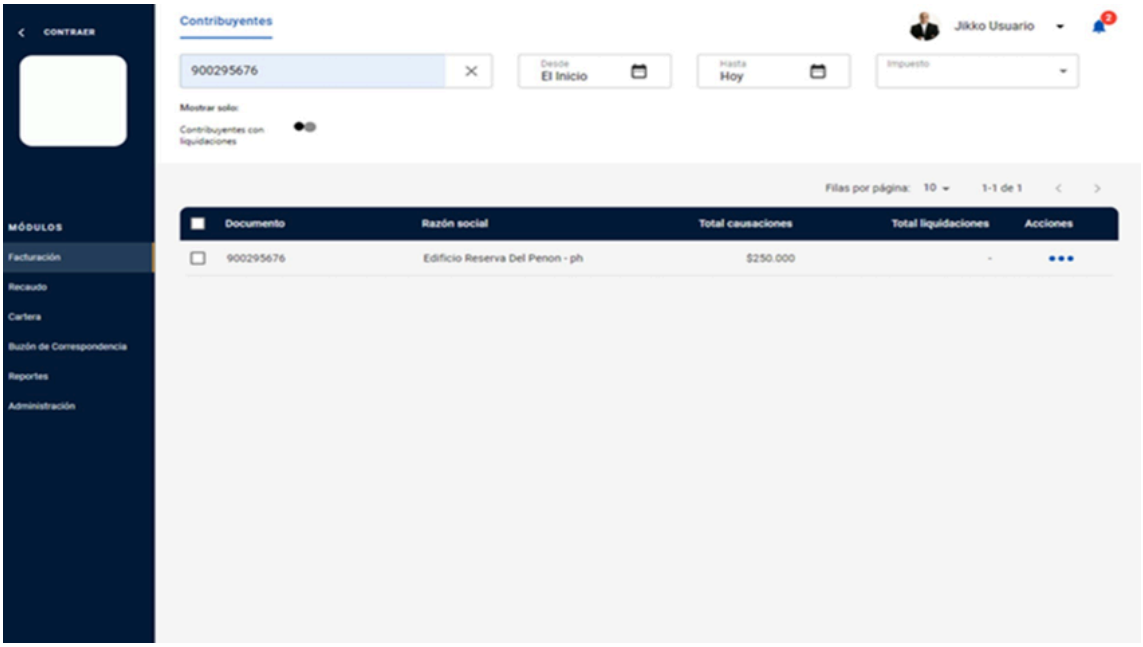
Permisos Temporales

Activar permisos que no tienen predeterminados a los usuarios que necesiten por un tiempo parametrizable (Reemplazo de funciones, actividades por un proyecto u otros), para esto se requerirá el cargue de justificativos que autoricen este ajuste especial.



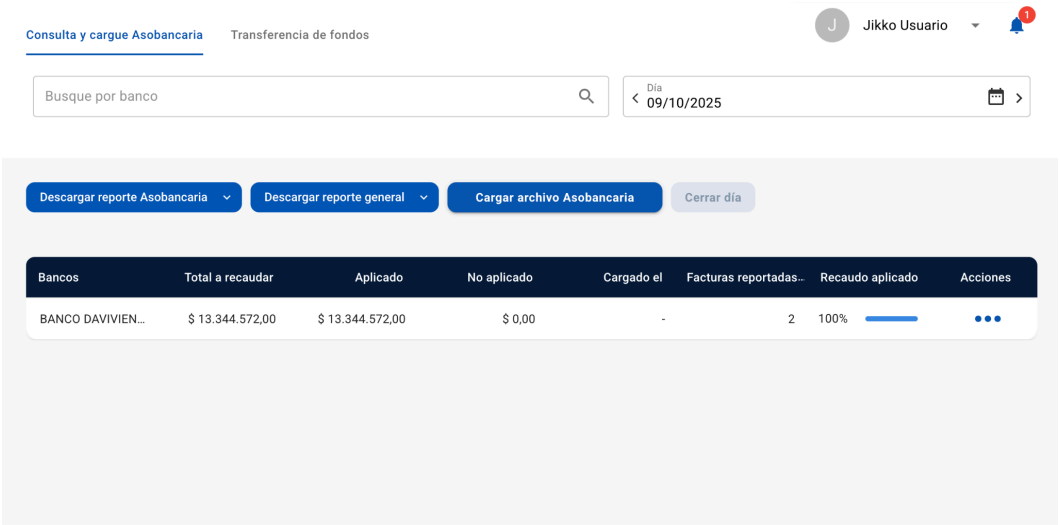
Facturación

Este módulo identifica, registra y líquida para disponibilizar la facturación o liquidación oficial/Factura liquidatoria (título ejecutivo) de forma masiva o individual en la periodicidad requerida (mensual, trimestral, anual, etc).



Recaudo

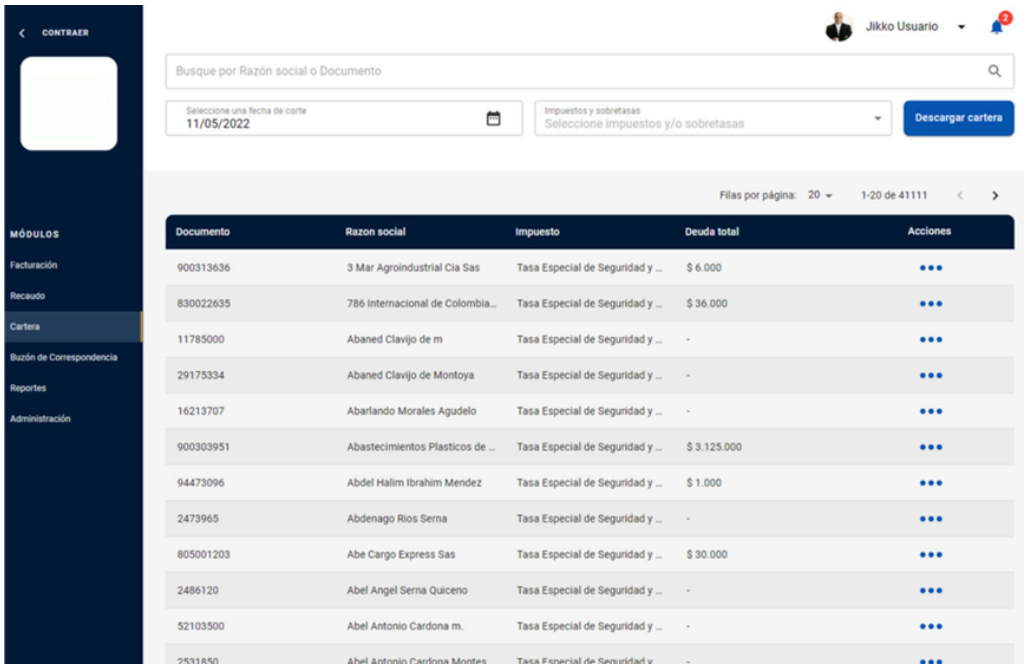
Este módulo permite gestionar, registrar, aplicar y operar los mecanismos de pago del impuesto, derivados del proceso tributario, así como sanciones y otros conceptos provenientes de la cobranza, a través del manejo de archivos Asobancaria.



Cartera

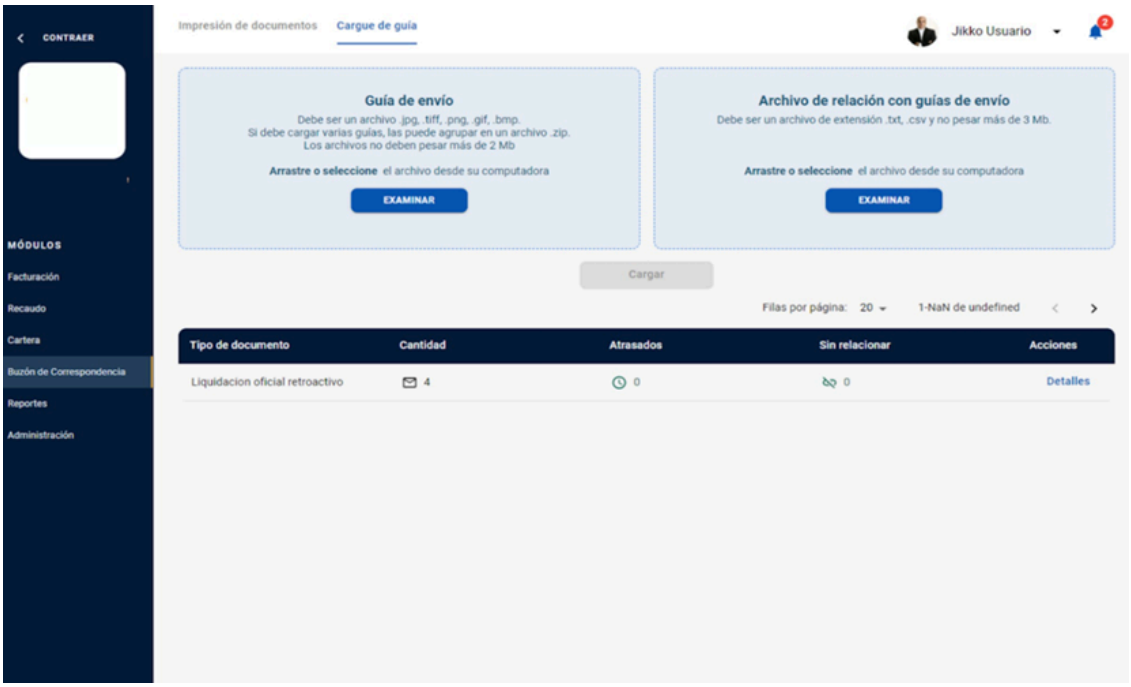
Gestiona las tareas relacionadas definidas en el requerimiento técnico, con la ejecución y gestión de los procesos de control para el cumplimiento de las distintas obligaciones fiscales de los contribuyentes, con el fin de identificar los distintos niveles de cumplimiento respecto de la totalidad de la deuda, tanto en modo histórico como de los períodos actuales.

Este módulo permite al usuario generar en periodos semanales, mensuales, anuales la información de los deudores del impuesto, generar el archivo y exportarlo a Excel para los análisis pertinentes.



Buzón de Correspondencia

En este módulo, se visualiza los actos administrativos que se generan en cada etapa o actividad del procedimiento tributario, con el fin de ser notificados de manera física a través de una empresa de correos o a través del portal web, de acuerdo a la normatividad que aplique.



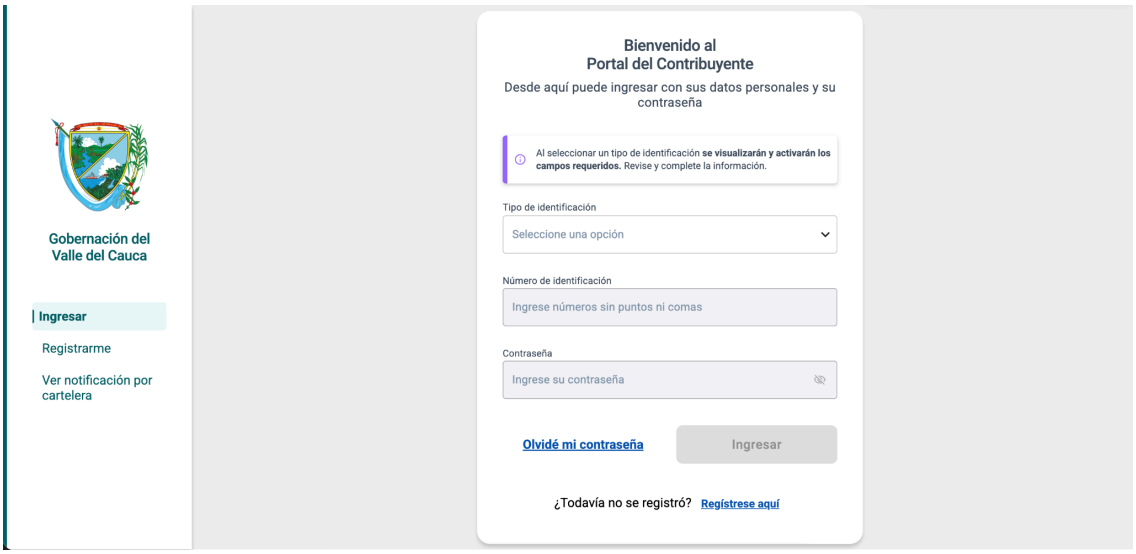
Dashboard

Presentación visual consolidada del estado de facturación por vigencia y métricas de valor del proceso.



PORTAL CONTRIBUYENTES

Los contribuyentes tienen acceso a la Descarga de facturas y Notificación de Actos Administrativos para la consulta correspondiente del estado de sus procesos con respecto a la TESCC.



BENEFICIOS DE SILIN



Caso de éxito Gobernación del Valle del Cauca

Recuperación de Cartera y Recaudo: la eficiencia y precisión del Robot de Inteligencia Artificial resulta en un aumento significativo del recaudo.

La gráfica a izquierda describe el caso en la Gobernación del Valle con apoyo de **SILIN** ha logrado **aumentar el recaudo** a **$42.541 M**, lo cual vigencia tras vigencia ha ido en aumento, por ejemplo, en el 2024 incrementó en aproximadamente 28% en relación con el año anterior.

- **Reduce Tiempos y Costos con Reducción de la intervención humana:** debido a que los procesos tributarios se realizan de forma automática por el sistema, lo cual contribuye a reducción de errores, al automatizar tareas administrativas y operativas, SILIN disminuye significativamente los tiempos de procesamiento y los costos asociados a la gestión manual.
- **Optimiza el Flujo de Trabajo y Aumenta la precisión y consistencia**: simplifica y automatiza los flujos de trabajo repetitivos, desde la generación de mandamientos de pago hasta el archivo de expedientes, reduciendo la necesidad de intervención manual y minimizando errores, la automatización garantiza que las tareas se realicen de manera uniforme y consistente, mejorando la precisión en la gestión de datos y la toma de decisiones.
- **Flexibilidad y Adaptabilidad a Cambios Normativos:** SILIN puede integrarse con los sistemas que ya se tengan en funcionamiento permitiendo una menor resistencia al proceso, el sistema está diseñado para adaptarse rápidamente a cambios normativos y nuevos requerimientos.
- **Administración Centralizada de Usuarios**: controla y administra los roles y accesos de los usuarios de manera centralizada, garantizando la seguridad y el manejo adecuado de la información.

Liquidación del tributo:

Es el proceso a través del cual se calcula el valor a recaudar del tributo, de acuerdo a la parametrización de las reglas y procedimientos realizada para la entidad:

- Recepción de información: se recibe en el software la información que cargan las Empresas de Energía, la cual se solicita a través de un requerimiento ordinario de información.
- Cálculo automático: SILIN realiza el cálculo automático del tributo para cada contribuyente aplicando los parámetros establecidos.

Facturación y Recaudo:

- En esta etapa SILIN genera las facturas o liquidaciones oficiales correspondientes a cada contribuyente después de validar la información, quedando almacenadas en el sistema para la disposición de los funcionarios de la entidad.
- A través de los módulos de facturación con la información de empresas de energía, gestión de asobancarias para control de gestión de recaudos desde tesorería de SILIN se realizan los procedimientos tributarios correspondientes de manera semiautomática para lograr recaudar la cartera correspondiente.

Jikkosoft
Innovating your world

PROPUESTA ECONÓMICA

Licencia SaaS de SILIN en la nube, por valor de **DOS MIL MILLONES DE PESOS M/CTE**

SILIN

$ 2.000.000.000

A continuación, se detalla las condiciones de pago:

ACTIVIDADES	VALOR	ENTREGABLES
- ACTIVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN EN LA NUBE A LA SOLUCIÓN SILIN SAAS (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES. Una vez se encuentre activa la licencia: - PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LAS EMPRESAS DE ENERGÍA NO RECAUDADORES Y USUARIOS EXCLUIDOS A LA SOLUCIÓN SILIN SaaS (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES), EN LA VIGENCIA 2025 HASTA LA FECHA DE FINALIZACIÓN DEL CONTRATO. Para la actualización, procesamiento, validación e incorporación de datos correspondientes a los movimientos de excluidos generados y procesados de la TESCC, datos que son requeridos para mantener la integralidad de la información en la operación, garantizando la actualización y el almacenamiento de la información en el servidor en la nube.	**1 pago de** **$ 1.200.000.000**	Certificado de activación de la prestación de servicio. Presentación de Informe de Arquitectura Sistema Liquidador de Impuestos Nacionales Entrega de ANS contemplado en el sistema. Informe de Facturación procesada, de la información reportada por las empresas de energía entre el periodo comprendido de enero a octubre de 2025. Informe de Cambios normativos actualizados entre enero y octubre de 2025. Informe de Gestión de atención a usuarios y/o contribuyentes entre enero y octubre de 2025

Liquidación mensual de la información correspondiente a empresas de energía y usuarios excluidos posterior a octubre del 2025 a la fecha de finalización del contrato, por medio del cual el Departamento del Valle del Cauca - Unidad de Rentas aseguren el efectivo cobro de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana de estos meses, esto con el fin de optimizar la calidad de los reportes, tanto de los movimientos originados en el Departamento. De igual manera se contemplan los cambios normativos y funcionales, que se presenten en el periodo del contrato.	**2 pagos de $400.000.000 Mensuales**	Informe Mensual de facturación, disponibilidad de servicio y Gestión de atención a usuarios y/o contribuyentes

Esto incluye:

- Suscripción de la Licencias SaaS en la nube, **SILIN**: que incluye los módulos propuestos del Software SILIN para el 2025.
- Capacitaciones según se requieran para inducción y reinducción.
- Procesamiento de archivos de información de las empresas de energía que reportan consumos de energía para liquidación de la TESCC y recaudos.
- Portales de autogestión de Empresas de Energía, Entidad y Contribuyentes.
- Soporte a los módulos de Facturación, Recaudo, Cartera, Buzón de correspondencia y Administración de Usuarios.
- Despliegue de funcionalidades de SILIN que JIKKOSOFT generé durante el transcurso del periodo del contrato.

JUAN DAVID LÓPEZ MARÍN
Representante Legal
JIKKOSOFT S.A.S